

Journée européenne des droits des patients

N'attendez pas pour
connaître vos droits et
vos représentants



jeudi 9 avril 2015

5^{ème} édition

Grégory CULLERON
Parrain de la journée

QUALITÉ Confidentialité
Accessibilité Sécurité
Respect INNOVATION
Egalité Information BIEN-TRAITANCE
Personne de confiance CONSENTEMENT LIBRE CHOIX
Directives anticipées
Dossier médical Prévention



Collectif Interassociatif Sur la Santé
Rhône-Alpes

Avec le soutien :



Contexte & objectifs

**70 % DES FRANÇAIS
DISENT NE PAS
CONNAÎTRE LEURS
DROITS EN MATIÈRE
DE SANTÉ**



En France, le 4 mars 2002, une loi dite « Loi Kouchner » reconnaît deux types de droits à la personne malade : **droits individuels et droits collectifs**. Elle traduit l'idée de rendre le **patient acteur de sa santé**.

En Europe, la même année, **Active Citizenship Network**, association de citoyens européens, rédige une **Charte européenne des droits des patients**. Elle proclame **14 droits qui visent à garantir « un niveau élevé de protection de la santé humaine »**.

**82 % N'ONT JAMAIS
ENTENDU PARLER
DU REPRÉSENTANT
DES USAGERS**

Pour la 5^{ème} année consécutive, le Collectif Interassociatif Sur la Santé Rhône-Alpes (CISS RA) se mobilise pour **informer et sensibiliser tous les acteurs de la santé** (grand public, professionnels de santé, associations, etc.) sur les droits des usagers et en particulier sur leurs représentants, le contenu de leurs missions et la façon dont ils peuvent être saisis.

Droits individuels de l'usager

Secret médical, non-discrimination, choix de la personne de confiance, expression des directives de fin de vie, etc.

Droits collectifs des usagers

Des bénévoles défendent les droits et les intérêts de tous les usagers de la santé dans les établissements de santé, qu'ils soient privés ou publics, et dans les instances de santé publique, à l'échelon local, départemental, régional et national.

Save the Date

jeudi 9 avril 2015

En 2015, le 18 avril tombe un samedi. Pour ne pas pénaliser l'événement, il sera déplacé au jeudi 9 avril. Pourquoi ? Parce qu'il suivra ainsi la **journée mondiale de la santé** organisé par

l'OMS le 7 avril : l'opportunité de donner une nouvelle ampleur à cette journée en proposant de nouvelles thématiques, en associant de nouveaux partenaires, etc.

**Journée mondiale de la santé + Journée européenne des droits des patients
⇒ doublet gagnant pour un nouvel événement !**

Organisation

Points d'information : autour des notions clés citées ci-dessus et animés par les bénévoles et les professionnels qui le souhaitent, leur principale mission est de répondre aux questions des visiteurs et du personnel de l'établissement.

Lε + : placer ce point d'information sur un lieu de passage et, pourquoi pas, le doubler entre 12h et 14h avec un point près du self de l'établissement !

Conférence : sur les droits des usagers au sens large, une notion bien précise comme les directives de fin de vie ou une problématique plus spécifique, les possibilités sont vastes et limitées par les seuls organisateurs !

Lε + : à réaliser en fin de journée pour faciliter la venue du personnel et du grand public !

**EN 2014,
61 ÉTABLISSEMENTS
PARTICIPANTS SUR
TOUTE LA RÉGION,
250 BÉNÉVOLES
MOBILISÉS ET PLUS
DE 3000 PERSONNES
SENSIBILISÉES !**

Exposition, ateliers, concours, forum, rencontres... les occasions d'associer bénévoles et professionnels sont multiples pour faire de cette journée un moment d'échange convivial.

2015 se prépare dès maintenant : afin de saisir toutes les opportunités, prévoyons dès septembre les événements qui rayonneront le 9 avril prochain !

La JEDP, c'est :

Des bénévoles et des professionnels engagés + une notoriété qui progresse d'année en année + de plus en plus de partenaires + des idées novatrices pour chaque édition

En 2015 :

**Plus de temps pour l'organiser
= + d'idées, + de partenaires,
+ de notoriété**

Pack communication



Pour cette nouvelle édition, le CISS Rhône-Alpes développera à nouveau un « pack communication » pour aider bénévoles et professionnels dans l'animation des stands.

Deux formules seront proposées, combinables ou pas, à votre convenance. Comme en 2014, des « packs » pourront être commandés : le nombre de supports et leur prix dépendra à nouveau de la taille

de l'établissement. Ils se composeront :

- Des affiches pour annoncer la journée au format A1 et A2,
- Des 5 affiches-questions sur les droits des usagers
- Des dépliants « Santé Info Droits »,
- Des dépliants sur le rôle du représentant des usagers,
- Des dépliants sur le CISS Rhône-Alpes,
- Des dépliants sur la personne de confiance,
- Des dépliants sur la thématique 2015 (en cours de définition)

Les coûts seront les suivants pour l'édition 2015 :

Jusqu'à 100 lits et places	190 €
De 101 à 500 lits et places	290 €
De 501 à 1000 lits et places	390 €
Plus de 1001 lits et places	490 €

En plus de ces packs, des supports annexes vous seront proposés : banderole, roll up sur les droits des usagers, tee-shirt, stylos, quizz et portes-clés (détails et tarifs dans le descriptif ci-joint).

Si besoin, vous pourrez également compter sur l'équipe du CISS Rhône-Alpes pour vous accompagner dans votre projet.

Les établissements pourront également participer à la journée sans apport du CISS Rhône-Alpes. L'organisation sera assurée par leurs propres moyens. En revanche, ils seront associés dans la promotion de l'évènement.

**Vous souhaitez organiser la JEDP
dans votre établissement ?
Prenons contact !**

Magalie AVELINE
magalie.aveline@cissra.org
04 78 62 24 53
www.cissra.org > Nos actions > JEDP

Partenaires 2014

Rhône-Alpes Région

ars
Agence Régionale de Santé
Rhône-Alpes

MUTUALITÉ
FRANÇAISE
RHÔNE-ALPES

Acteurs 2014

FHF
FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

FEHAP
FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE
PRIVÉS NON LUCRATIFS

fho
Rhône-Alpes

61 Etablissements de santé :

Clinique Mutualiste d'Amberieu
Hôpital Local de Meximieux
Centre Orcet Mangini (Hauteville-
Lompnes)
CH Bourg-en-Bresse
CH d'Annonay
CH de Privas
Hôpital Elisée Charra (Lamastre)
CH de Die
CH Montélimar
Clinique Kennedy
CH Valence
Centre Psychiatrique Nord Dauphiné
CH Pierre Oudot
Clinique St Vincent de Paul
CHU Grenoble
CH Alpes Isère
SSR Rocheplane (St Martin d'Hères)
CH Rhumatologique d'Uriage
Clinique le Coteau (CLAIX)
Clinique des Cèdres

EHPAD de Moirans
CH de Roanne
Clinique du Renaison - Roanne
CHU St Etienne
Clinique du Parc - St Priest en Jarez
Clinique Mutualiste Chirurgicale de
Saint-Etienne
Clinique de la Sauvegarde
HCL Groupement Nord
HCL Groupement Sud
HCL Groupement Est
Hôpital Privé Jean Mermoz
Clinique Charcot
Hôpital de Fourvière
Calydial
Polyclinique de Rillieux
Centre Hospitalier St Joseph St Luc
Groupement Hospitalier Mutualiste les
Portes du Sud
Clinique de la Part-Dieu
Clinique du Val d'Ouest

La Maison d'Hestia
Hôpital Privé de l'Est Lyonnais
Infirmierie Protestante
CH Le Vinatier
Clinique de Vaugneray
CH de Chambéry
Médipôle de Savoie
SSR Tresserve Arc-en-Ciel
Domaine de St Alban
CH Albertville - Moûtiers (2 ETS)
CH Saint Jean de Maurienne
CH Spécialisé de la Savoie (BASSENS)
Clinique Herbert (Aix-les-Bains)
SSR La Marteraye
CH de la Région d'Annecy
Fondation VSHA (4 ETS)
Hôpitaux du Pays du Mont Blanc
(Sallanches)
CH de Rumilly

70 associations :



AFAP



RAPSODIE



AAPMR



ASSOCIATION FRANCE ALZHEIMER
www.francealzheimer.org

POUR LES DROITS DES MALADES



...

