



Le personnel hospitalier du CH de Roanne s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles et médicales sans mettre en péril la sécurité des personnes soignées  
(se référer au livret d'accueil du CH de Roanne)

## Nos engagements au laboratoire

- Traitement non discriminatoire et impartial
- Possibilité de déposer une réclamation sur le site internet selon les dispositions du CH de Roanne
- Possibilité de conserver les échantillons résiduels à des fins de recherches scientifiques ou sur réquisition des forces de police après anonymisation et en absence d'opposition écrite (dispositions similaires chez les laboratoires sous-traitants auxquels peuvent être transmis certains échantillons)
- Maintien de la disponibilité et de l'intégrité des échantillons et des documents associés en cas d'évènement aboutissant à la fermeture du laboratoire.
- Engagement du personnel à préserver la confidentialité de toutes les informations obtenues ou générées au cours des activités de laboratoire.
- Communication de certaines informations à un prestataire de soins de santé/établissement de soins en cas d'informations pertinentes dans la prise en charge du patient
- Le service relations avec les usagers est à votre écoute pour toute demande relative à l'accès à votre dossier médical, ou pour faire part de vos remarques, motifs de satisfaction ou plaintes éventuelles rencontrés au sein de l'établissement.