



## « Agir pour les aidants »

**Séance de travail du 17 12 2024  
De 14H00 A 16H00**

### **Déroulement de la séance**

**14h00** – Rappel déroulement du projet effectif

**14h15** - Présentation et échanges autour des résultats de participation et de satisfaction de l'action collective

**15h00** – Echanges autour du bilan financier

**15h15** – Formalisation du retour d'expérience des membres du groupe

**16h00** – Clôture du groupe de travail

### **Rencontre bilan**



# Agir pour les aidants en 2024



D'avril à  
novembre 2024  
: 10 ateliers  
aidants  
organisés

Le 13/02/2024 :  
Première  
rencontre du  
groupe de travail

Pour chaque  
atelier, une  
communication a  
été faite un mois  
avant auprès des  
acteurs du  
territoire et auprès  
des mairies

- EHPAD Fondation Grimaud - La Pacaudière : le 03/05/24
- EHPAD des Tilleuls - St Symphorien de Lay : le 13/06/24
- EHPAD La Maison de Jeanne - Roanne : le 20/06/24
- EHPAD Pays de Belmont - Belmont de la Loire : le 25/06/24
- EHPAD St Louis - St Nizier Sous Charlieu : le 27/06/24
- EHPAD Quiétude - Riorges : le 12/09/24
- EHPAD Neulise : le 27/09/24
- EHPAD Les Cordeliers - Charlieu : le 16/10/24
- EHPAD Fernand Merlin - St Just La Pendue : le 15/11/24
- EHPAD Villa d'Albon - Roanne : le 14/11/24 (suite à annulation du 18/04/24)

Septembre à novembre 2023  
Echanges avec les partenaires  
potentiels pour construire le  
projet

Janvier,  
février et  
mars 2024  
construction  
des ateliers

Coordination  
projet  
assurée par  
FGR

Dépôt cahier  
des charges  
pour  
financement le  
en décembre  
2023

Chaque structure a organisé un atelier aidant au sein de son établissement. Un recueil de satisfaction a été assuré après chaque atelier.

L'ensemble des participants est reparti avec un fascicule des aidants et un répertoire des services à la personne en pays roannais.

Le DAC Loire, la MLA, le CH Roanne et Emilie CHAPONNEAU ont assuré les interventions "Groupe de parole" et "Aide aux aidants" sur chaque atelier.

Chaque structure a proposé une troisième intervention "moment convivial" type sophrologie, balade virtuelle, hypnothérapie,...

Le 17/12/24  
Rencontre  
pour bilan de  
l'action



## « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

### Résultats de participation



EHPAD Fondation Grimaud - La Pacaudière : le 03/05/24 – 16 aidants – dont 9 aidants provenant de l'extérieur

EHPAD des Tilleuls - St Symphorien de Lay : le 13/06/24 – 8 aidants – dont 3 aidants provenant de l'extérieur

EHPAD La Maison de Jeanne - Roanne : le 20/06/24 – 10 aidants – dont 6 aidants provenant de l'extérieur

EHPAD Pays de Belmont - Belmont de la Loire : le 25/06/24 – 5 aidants – dont 4 provenant de l'extérieur

EHPAD St Louis - St Nizier Sous Charlieu : le 27/06/24 – 8 aidants – dont 1 provenant de l'extérieur

EHPAD Quiétude - Riorges : le 12/09/24 – 7 aidants – dont 0 provenant de l'extérieur

**EHPAD Neulise : le 27/09/24 – Atelier annulé non reporté sur 2024**

EHPAD Les Cordeliers - Charlieu : le 16/10/24 – 10 aidants – dont 8 provenant de l'extérieur

EHPAD Fernand Merlin - St Just La Pendue : le 15/11/24 **Atelier annulé non reporté sur 2024**

EHPAD Villa d'Albon - Roanne : le 14/11/24 (suite à annulation du 18/04/24) – 6 aidants – dont 2 provenant de l'extérieur

EHPAD Aurélia – Roanne : le 26/11/24 (proposé suite au non report de l'atelier annulé de Neulise) – 9 aidants – dont 1 provenant de l'extérieur

# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

## Résultats de participation



La moyenne d'âge des aidants sur les ateliers est de : (64,9 ans + 66,4 ans + 72,3 ans + 65,7 ans + 68,2 ans + 80,3 ans + 64,2 ans + 79,2 ans + 73,4 ans ) soit une **moyenne d'âge au global à 70,5 ans**

- 42 aidants étaient les enfants de seniors
- 26 aidants étaient les conjoints de seniors
- 4 aidants étaient les nièces / neveux d'un senior
- 2 aidantes étaient la belle sœur / belle fille d'un senior
- 2 aidants étaient bénévoles dans une association
- 1 aidante était la sœur d'un senior
- 1 aidant était aidant professionnel
- 1 aidant pour lequel le lien avec l'aidé n'était pas précisé dans la fiche « recueil »

Au total : **79** aidants ont participé aux ateliers sur l'année

*Dont 34 aidants provenant de l'extérieur (soit 48 %), 41 aidants ayant un proche au sein de la structure (soit 52 %)  
4 aidants pour lesquels cette information n'était pas précisée dans les fiches « Recueil »*

**72** questionnaires de satisfaction ont été complétés



# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Sur quelle commune habitent les aidants ?



Roanne  
13 aidants

Riorges  
9 aidants

Charlieu  
7 aidants

La Pacaudière  
3 aidants

Le Coteau  
3 aidants

Mably  
3 aidants

St Martin d'Estreaux  
3 aidants

Belmont de La Loire  
2 aidants

Chandon  
2 aidants

Perreux  
2 aidants

Pouilly Les Nonains  
2 aidants

Pouilly Sous Charlieu  
2 aidants

Régny  
2 aidants

Villerest  
2 aidants

## Les autres aidants provenaient des communes de :

Belleroche, Chenay Le Chatel, Combres, Melay (71), Nanterre (92), Notre Dame de Boisset, Paray Le Monial (71), Renaison, Sevelinges, St Denis de Cabanne, St Edmond (71), St Forgeux Lespinasse, St Germain Lespinasse, St Hilaire Sous Charlieu, St Nizier Sous Charlieu, St Pierre La Noaille, St Romain La Motte, St Symphorien de Lay, St Vincent de Boisset et Villemontais.

# PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2024



Madame  Monsieur      Votre âge : ..... ans  
 Votre commune d'habitation : .....

Parce qu'on peut toujours s'améliorer, votre avis nous est précieux !  
 Vous avez participé à un atelier « Agir pour les aidants ». Merci à celles et ceux qui prendront quelques instants pour nous répondre.

Qu'avez-vous pensé de cet atelier ?

<b>L'accueil</b>	<b>L'organisation</b>	<b>Le Lieu</b>
<input type="checkbox"/> Très agréable	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Excellent
<input type="checkbox"/> Agréable	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Bon
<input type="checkbox"/> Pas agréable	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Mauvais

Souhaitez-vous faire un commentaire ?  
 .....

Quelle note attribueriez-vous au contenu des interventions ?  
 Entourez la note de votre choix  
 1 = Aucun intérêt      10 = Contenu très intéressant

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

Avez-vous le sentiment d'avoir obtenu des informations qui vous sont (ou seront) utiles ?

Lors du groupe de parole sur l'aïdance	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Lors du temps consacré aux aides disponibles	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Sur cet atelier, vous-a-t-on proposé un 3 <sup>e</sup> temps ?	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

Si oui, quel type d'animation vous a été proposé sur ce 3<sup>e</sup> temps ?  
 .....

Souhaiteriez-vous à nouveau participer à ce type d'ateliers ?  
 OUI       NON

Recommanderiez-vous à votre entourage de s'inscrire à ce type d'ateliers ?  
 OUI       NON

Quelles autres thématiques aimeriez-vous voir abordées sur ces ateliers ?  
 3 réponses possibles  
 .....

Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer cet atelier ?  
 .....

Nous vous remercions d'avoir participé à cet atelier et pour votre précieuse collaboration !

Filière Gériatrique du Roannais  
 Les Pierres - Bouvier - 42300 Mably - 04 77 44 36 40  
 filiere.gerontologie@ch-roanne.fr

6 structures ont obtenu une fiabilité parfaite avec 100% des questionnaires retournés

2 structures ont obtenu une fiabilité très élevée avec 80 à 90 % des questionnaires retournés

1 structure a obtenu une fiabilité très peu élevée avec 37,5 % des questionnaires retournés



54 femmes  
14 hommes  
4 NR

72

répondants

Soit 91,1 % des participants  
Fiabilité très élevée

# PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2024



## L'ORGANISATION

46 répondants ont qualifié l'organisation d'excellente  
24 répondants ont qualifié l'organisation de bonne  
Aucun répondant n'a qualifié l'organisation de mauvaise  
2 participants n'ont pas répondu à cet item

## LES CONTENUS DES INTERVENTIONS

Ont obtenu la note moyenne de 8,7/10  
8,5 + 9,4 + 7 + 9,4 + 9,3 + 8,4 + 9,2 + 8,8 + 8,4  
La moins bonne note : 5  
La meilleure note : 10

Concernant **L'ORGANISATION**, **LE LIEU** et **LES CONTENUS DES INTERVENTIONS**, les répondants pouvaient préciser un commentaire :

- Groupe de paroles très enrichissant (x2)
- L'échange est très important
- Permet une ouverture et d'échanger sur les différentes difficultés de chacun
- On se sent moins seul (x 2)
- Intervenants très aimables et professionnels (x2)
- Après-midi très utile (x2)
- Sourires, bienveillance, gentillesse et écoute active

## L'ACCUEIL

59 répondants ont trouvé l'accueil très agréable  
13 répondants ont trouvé l'accueil agréable  
Aucun répondant n'a trouvé l'accueil pas agréable

## LE LIEU

51 répondants ont qualifié le choix du lieu d'excellent  
20 répondants ont qualifié le choix du lieu de bon  
Aucun répondant n'a qualifié le choix du lieu de mauvais  
1 participant n'a pas répondu à cet item

- Il faudrait plus de temps avec la psychologue (x2)
- Temps de l'atelier un peu court (x2)
- Le temps de convivialité aurait été plus appréciable en fin d'atelier avant de revenir à sa vie d'aidant
- L'espace dédié à l'atelier est indispensable

# PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2024



## LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DU GROUPE DE PAROLE

**68 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.**

**1 répondant n'a pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.**

*(sans laisser de commentaire particulier)*

3 sondés n'ont pas répondu à la question

## LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DU TEMPS CONSACRE AUX AIDES DISPONIBLES

**57 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.**

**4 répondants n'ont pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.**

1 sondé a répondu oui et non à cette question *(sans laisser de commentaire particulier)*

10 sondés n'ont pas répondu à la question

## PROPOSITION DE PARTICIPER A NOUVEAU A CE TYPE D'ATELIER

**67 répondants souhaiteraient participer à un autre atelier aidants comme celui-ci.**

**4 répondants ont indiqué ne pas souhaiter réitérer ce type d'atelier**

*Trois sondés ayant répondu par la négative à cet item n'ont pas laissé de commentaire mais attribuent les notes de 8/10 et 9/10 au contenu des interventions et recommanderait cette action de prévention à son entourage. Un sondé ayant répondu par la négative à cet item précise que celui-ci a été bouleversé par les échanges et a besoin de temps avant de refaire ce type d'atelier.*

1 sondé n'a pas répondu à la question

## RECOMMANDATIONS

**67 répondants recommanderaient cette action de prévention à leur entourage.**

**3 répondants ne recommanderaient pas cette action de prévention à son entourage.**

*Trois répondants n'ont pas laissé de commentaires spécifiques. L'un des répondants attribue la note de 10/10 à l'atelier.*

2 sondés n'ont pas répondu à la question





# PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2024



## AUTRES THEMATIQUES A ABORDER

**Proposer des ateliers réguliers avec une psychologue (3)**

**Accompagner les seniors présentant des troubles cognitifs (2)**

**Le toucher massage (2)**

**Proposer des ateliers sur la notion de deuil (2)**

**Travailler sur la reconnaissance (2)**

**Atelier bien être et estime de soi (2)**

**Synthèse sur les aides financières (2)**

**La perte de repères des résidents d'EHPAD et des outils pour adapter son comportement face aux situations compliquées (2)**

**Comment mieux accompagner nos aînés au sein de l'établissement - droits et devoirs des résidents et accompagnants ? (2)**

**Comment mieux communiquer avec les équipes ? (2)**

**Faire intervenir France Alzheimer dans les structures**

**Ecoute active – Méthode de validation**

**Réactions des enfants : faut-il tout leur dire ?**

**Temps d'informations sur les services d'aides à la personne à domicile**

**Comment aider nos aînés dans la douleur ?**



## SUGGESTIONS PROPOSEES POUR AMELIORER CET EVENEMENT

- **Proposer un temps plus long d'intervention pour le groupe de paroles (x4)**
- **Proposer cet atelier sur deux demies journées pour laisser plus de temps à chaque intervenant**
- **Terminer l'atelier par le moment « détente »**
- **Une salle adaptée à ce type d'atelier**

## « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

**Formalisation du retour d'expérience du groupe  
A travers la coordination mensuelle réalisée après chaque atelier  
(auprès des professionnels et des intervenants)**



Moyenne générale attribuée aux ateliers par les professionnels et intervenants : **7,61/10**  
La moins bonne note : **3/10**  
La meilleure note : **9/10**

**Présence du référent structure  
au moment clefs de l'atelier  
indispensable**

L'agencement des heures dédiées sur la seconde partie du projet s'est **avérée plus adaptée** : 1<sup>e</sup> heure temps social / 2<sup>e</sup> heure convivialité / 3<sup>e</sup> heure groupe de paroles

**Rappeler le contexte de réalisation de l'atelier aidant en début** (par le référent structure) permettrait de faciliter les échanges pour la suite et de « canaliser » les éventuels débordements.

Demander aux participants de se présenter 15 minutes avant le début de l'atelier pourrait permettre de ne pas prendre de retard sur le timing

## « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

**Formalisation du retour d'expérience du groupe  
A travers la coordination mensuelle réalisée après chaque atelier  
(auprès des professionnels et des intervenants)**



**Prévoir une salle adaptée et  
l'agencer pour inviter à  
l'échange et un panneau  
d'orientation le jour de l'atelier**

**Envisager d'allonger le temps  
dédié au groupe de paroles et  
diminuer le temps de  
convivialité ?**

**Collation café très  
appréciée des  
participants**

**Jeu ludique créé par les travailleurs sociaux à  
retravailler pour ajouter plus de situations vis-  
à-vis des aidants de structures.**

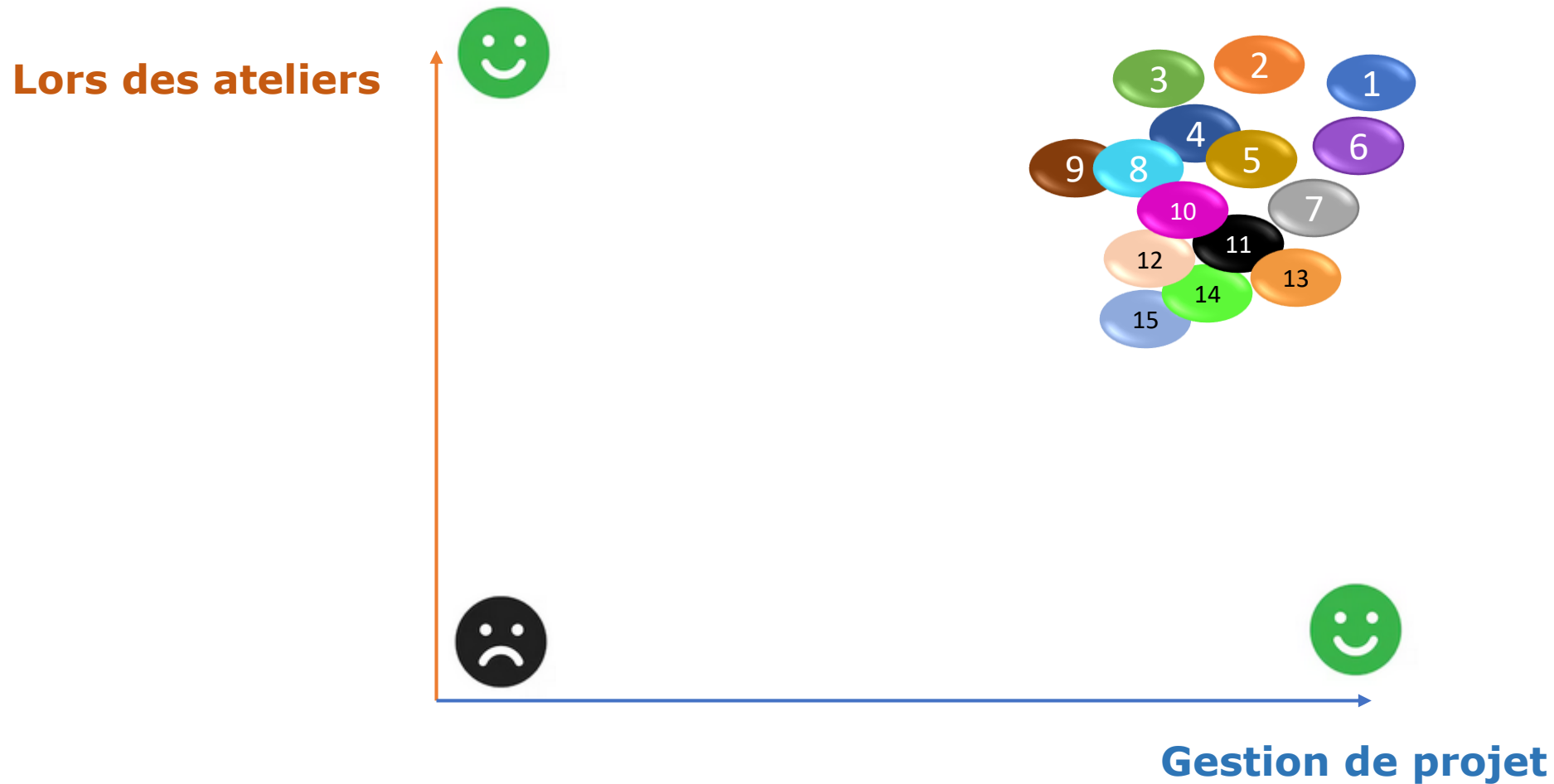
**Maximum de 10 aidants par atelier à ne pas  
dépasser.**

**Il ressort de l'ensemble des ateliers qu'un  
travail du triangle « soignant – patient –  
famille » au sein des structures serait  
bénéfique pour les aidants et faciliterait les  
prises en charge**

# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »



Graphique – satisfaction des professionnels vis-à-vis du projet



**Formalisation du retour d'expérience du groupe**

# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »



## Graphique – satisfaction des professionnels vis-à-vis du projet Commentaires post-it

### Formalisation du retour d'expérience du groupe

1

Super projet 10/10 bien construit  
Atelier à faire le plus souvent possible

4

DYNAMIQUE dans les liens avec les professionnels  
A permis de mettre du lien entre professionnels et structures

2

Action pertinente, à redéployer.  
• A réajuster en fonction des remarques du jour  
Manquaient ce 17/12 représentants EHPADs / intervenants en ce jour de bilan. Dommage.

5

• Nombre participants légèrement élevé  
• Temps d'animation psy trop court

3

Ateliers à reconduire : écoute des aidants indispensable pour favoriser accompagnement des proches.  
Mise en place des ateliers = excellente gestion de projet

6

Atelier bénéfique pour les bénéficiaires = à refaire  
Bonne gestion et coordination du projet  
Proposer d'autres liens que les EHPADs pour accueillir (accueil de jour ?)

7

La qualité de la gestion du projet tout au long de l'action a grandement facilité l'organisation de la demie journée.

8

Formaliser davantage la place du référent structure. A priori, le rôle est simple ! Action qui amène une réflexion intéressante – Projet à renouveler !

9

• Plaisir de l'avoir fait  
• Pas consciente de mon niveau d'implication jusqu'à quelques jours de l'action.  
• Stress de ne pas répondre aux attendus.

10

A reconduire – Temps psychologue à augmenter

11

Coordination conséquente.

12

Manque de temps pour assurer un suivi de l'action et en évaluer les effets.  
Associer les services administratifs des EHPAD partenaires pour mieux informer le public.

13

L'idée est intéressante et constructive pour proposer une seconde mouture.

14

Projet bien construit.  
EHPAD et accueil pas toujours partie prenante du projet. Salle pas adaptée.

15

Atelier : il aurait mieux valu une psychologue à ma place.  
Projet : souvent consulté, très bonne gestion par Magali.



## « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

### Formalisation du retour d'expérience du groupe Suite aux échanges de ce 17 décembre 2024



Le rôle du référent structure sera à formaliser et à préciser clairement si réitération des ateliers en 2025.

Le format des ateliers aidants est à revoir. Au terme des échanges, un croquis se dessine :

14h00 : Accueil des participants pour rappeler le cadre de réalisation et installation

14h15 : Groupe de paroles sur l'aide (rallongement de la durée de 30 minutes)

15h45 : Temps de convivialité avec collation café a minima (+ animation ?)

16h15 : Temps dédié aux travailleurs sociaux pour répondre aux questions des aidants (réduit à 45 minutes)

Le jeu ludique créé par les travailleurs sociaux sur les ateliers est à réadapter et doit rester un support « en cas de besoin ».

Prévoir de mettre à jour l'ensemble des documents si réitération en 2025.

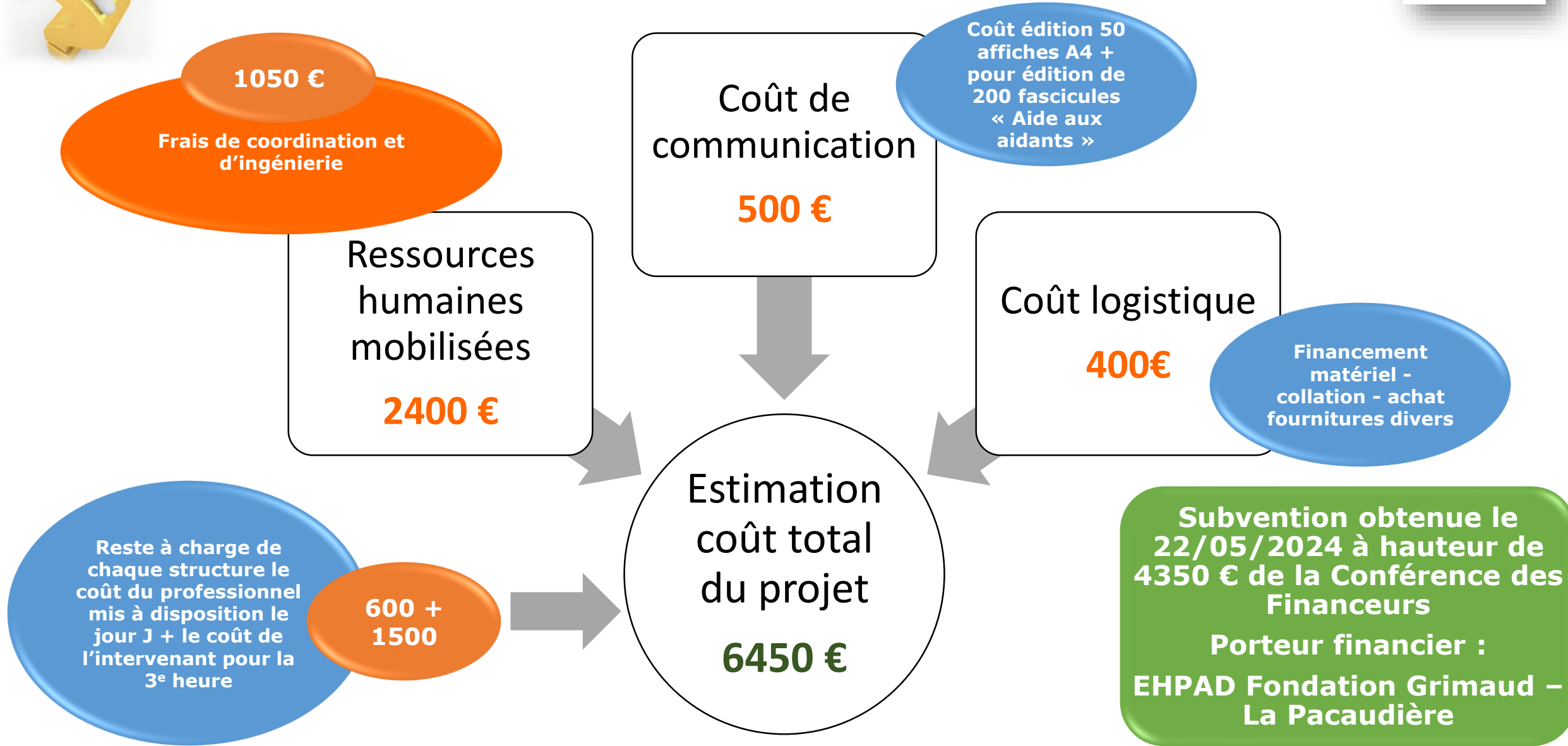
Vis-à-vis des intervenants, l'UMPSA, la MLA, le service social du CH de Roanne et la psychologue Emilie CHAPONNEAU sont d'accord pour réitérer en 2025. Le DAC Loire transmettra son retour ultérieurement.

Suite au mail transmis aux EHPADs le 03/12/2024, 8 EHPADs se sont manifestés pour organiser éventuellement des ateliers aidants en 2025 (7 EHPADs déjà impliqués cette année et 1 nouvel EHPAD).



# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

## BUDGET PREVISIONNEL POUR 2024





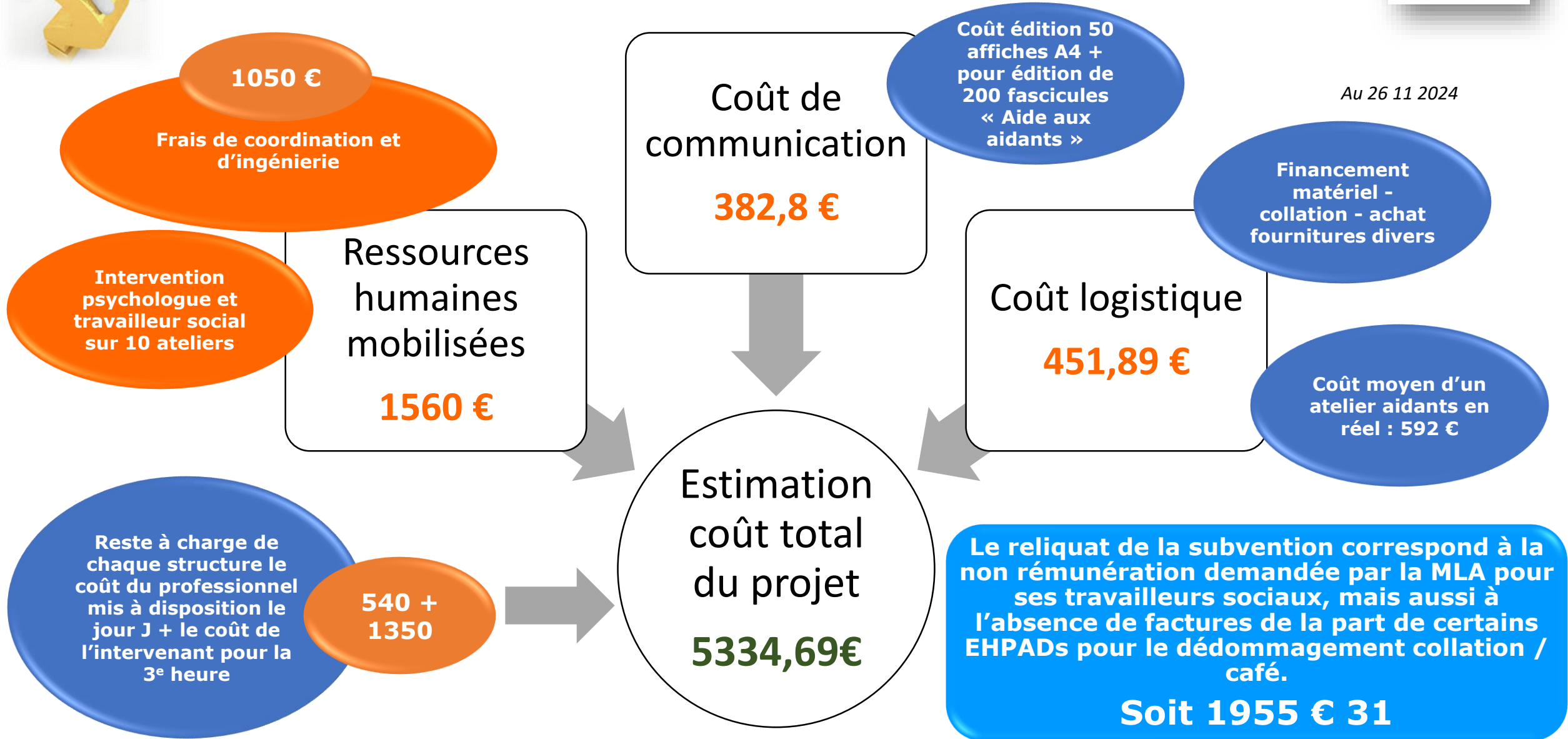


# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

## BUDGET REEL POUR 2024



Au 26 11 2024





# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

## PREVISIONNEL POUR 2025



Le reliquat de la subvention correspond à la non rémunération demandée par la MLA pour ses travailleurs sociaux, mais aussi à l'absence de factures de la part de certains EHPADs pour le dédommagement collation / café.

**Soit 1955 € 31**

Coût moyen d'un atelier aidants en prévisionnel 2024 tout compris : 645 €

Coût moyen d'un atelier aidants en réel tout compris : 592 €

Intervention psychologue et travailleur social = 120 euros pour une heure x 2

Coût édition 50 affiches A4 + pour édition de 200 fascicules = 48 euros par atelier

Coût dédommagement collation café = 50 euros par atelier

Coût moyen d'un atelier aidants sans compter l'ingénierie, la mise à disposition du personnel et l'heure de convivialité : 338 €

Possibilité de réaliser 5 ateliers aidants en 2025 avec la somme restante





# « AGIR POUR LES AIDANTS ! »

## DECISION SUITE AUX ECHANGES DU 17 12 24



Suite au mail transmis aux EHPADs le 03/12/2024, 8 EHPADs se sont manifestés pour organiser éventuellement des ateliers aidants en 2025.

**Le reliquat de la subvention**

**Soit 1955 € 31**

**Il sera demandé à la conférence des financeurs la possibilité d'utiliser ce reliquat pour réaliser 5 ateliers aidants en 2025**

**Une nouvelle demande de subvention  
Sera faite auprès de la Conférence des Financeurs pour financer 3 ateliers aidants supplémentaires et ainsi répondre à l'ensemble des structures ayant manifesté l'intérêt d'organiser un atelier aidant en 2025**

Du fait d'un temps plus long demandé pour le groupe de parole, le coût moyen d'un atelier a été recalculé à l'issue de la rencontre. Celui-ci s'élève à **380 €** (sans compter l'ingénierie, la mise à disposition du personnel et le temps de convivialité si animation).



# RECUEIL DE DONNEES RETOUR D'EXPERIENCE AUPRES DES MEMBRES DU GROUPE



Questions à se poser	OUI	NON	Commentaires éventuels
Le plan d'actions a-t-il été respecté ?	X		
Les délais ont-ils été respectés ?	X		
Les ressources humaines réelles ont été les mêmes que les ressources annoncées ?	X		
La journée d'action a-t-elle été conforme aux exigences initiales ?	X	X	9 ateliers réalisés sur 10 programmés initialement
Les professionnels ayant participé sont-ils satisfaits de la démarche de construction ?	X		
Les ressources techniques prévisionnelles du projet sont-elles conformes ?	X		
Les coûts liés au projet sont-ils respectés ?	X		
Les membres du groupe sont-ils satisfaits de l'organisation le jour J ?	X		Quand un référent structure était présent et disponible sur le jour J.



# Merci pour votre implication !

**Envoi du compte rendu de la  
rencontre et des documents liés  
au projet**

**Décision de renouveler 8 ateliers  
aidants en 2025**

