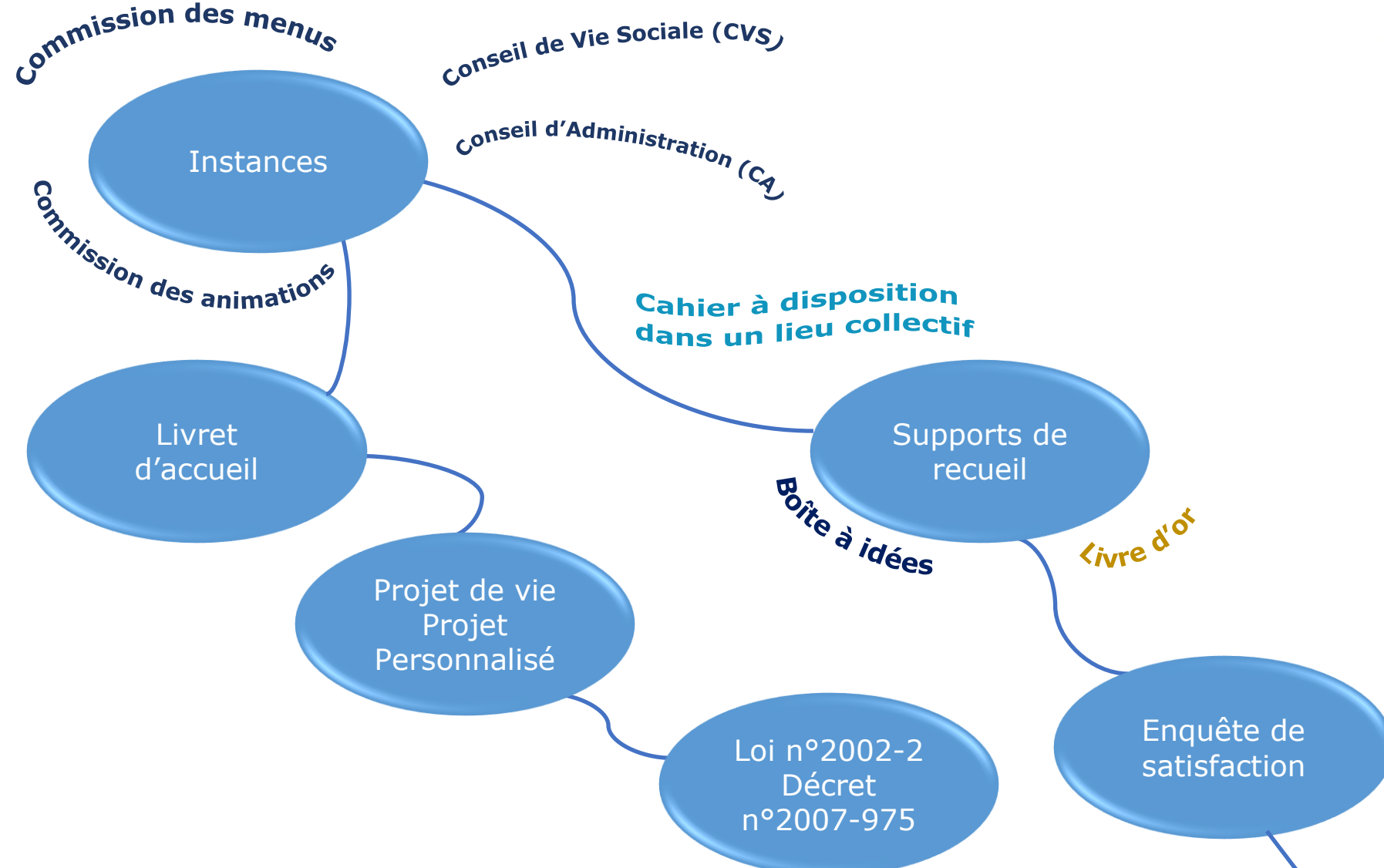


L'EXISTANT



C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

EMPATHIE

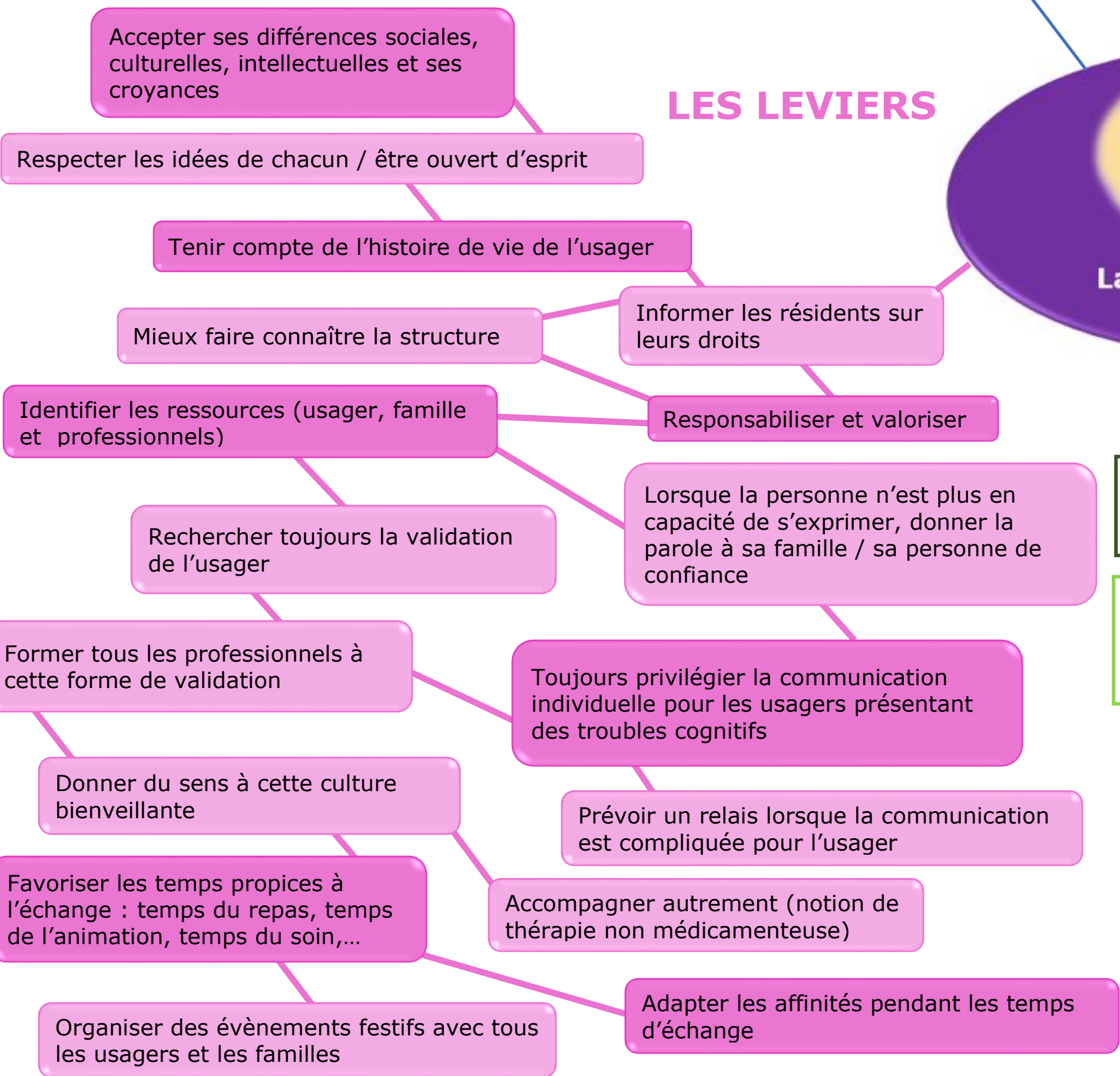
DEFINITIONS ET MANTRAS



LES LEVIERS



IDEAL



Informar les utilisateurs du fonctionnement de la structure de façon accessible

Instaurer un référent professionnel / un référent utilisateur au sein de la structure et les faire connaître à l'utilisateur dès son arrivée

Toujours se fixer un objectif tout au long de la prise en charge que ce soit en individuel ou en collectif (groupes de travail, projets thématiques comme la création d'un jardin thérapeutique par exemple,...)

Rechercher l'implication et la participation active de tous et surtout de l'utilisateur

Echanges collaboratifs de toutes les parties prenantes tout au long de la prise en charge (utilisateur / famille / professionnels internes ou externes à la structure)

Créer des groupes de discussion / de parole (6 à 8 personnes) où on donne un rôle à chacun (président, rapporteur, médiateur,...)

Recueillir dès le début de la prise en charge les besoins de la personne en matière de relationnel / sur sa motivation pour le sujet : créer un outil / questionnaire à l'entrée de l'utilisateur sur la thématique « La Parole de l'utilisateur » ?

Mettre en place un parrainage par un autre utilisateur de la structure pour le nouvel arrivant

Prévoir une forme de relais pour la personne qui n'est plus en mesure de participer ou de s'exprimer

Favoriser l'homogénéité des pratiques en matière de parole de l'utilisateur au sein de tous les types de structures

Se saisir des supports (livre d'or, cahier, boîtes à idées) et s'en servir ! Créer des réunions pour agir ?