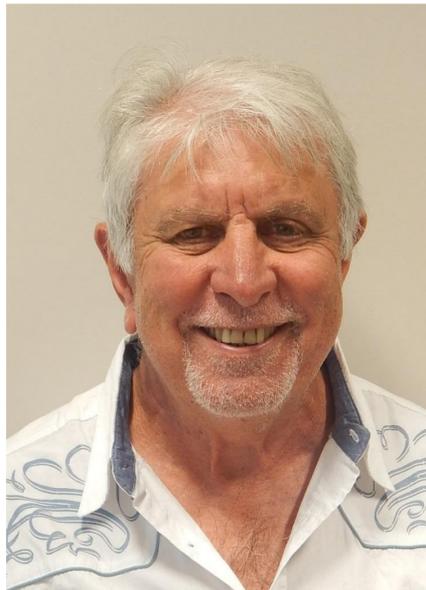




Mme Christiane RAFFIN



Mme Colette GIRAUD



M. Guy BENARD



Mme Odette GIRARD

LEURS MISSIONS

Ils contribuent à **l'amélioration de la vie quotidienne du patient**, font le **lien entre les patients et les professionnels** de santé dans le respect de ses droits.

Ils **rencontrent et informent les usagers** sur leurs droits.

Ils **font valoir les droits des personnes malades hospitalisés** ou bénéficiaires de soins, usagers victimes d'accidents médicaux.

Ils **prennent connaissance des courriers** et autres commentaires faits par les usagers et **veillent à leur bonne exploitation.**

Ils **veillent à ce qu'une réponse soit apportée aux plaintes et réclamations** des usagers et peuvent **vous accompagner au cours des entretiens de médiation.**

N'hésitez pas à les contacter, ils sont à votre disposition. Vous trouverez leurs coordonnées auprès du secrétariat relations avec les usagers :

 04 77 44 36 95