

Vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge.

Vous avez la possibilité d'exprimer par écrit (courrier papier ou mail) votre réclamation ou votre observation à l'adresse suivante :



Centre Hospitalier de Roanne  
**Direction des Relations avec les usagers**  
28 rue de Charlieu  
42 300 ROANNE



[secretariat.clientele@ch-roanne.fr](mailto:secretariat.clientele@ch-roanne.fr)



04 77 44 36 95

**Accueil du public** : bureau des relations avec les usagers (2<sup>ème</sup> étage bâtiment administratif – suivre la bande grise au sol à partir du grand hall).

**Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h30.**

Votre plainte sera instruite par ce service dédié.

