

# LEXIQUE

## pour vous aider à mieux comprendre

- **Personne de confiance** : c'est une personne qui est désignée par le patient. Il s'agit d'une personne majeure et à qui il fait confiance (un membre de la famille, un ami, un voisin, le médecin traitant). Cette personne sera consultée dans l'hypothèse où le patient est hors d'état d'exprimer sa volonté et de recevoir l'information nécessaire à cette fin.
- **Ventilateur / respirateur** : appareil permettant la respiration artificielle. Il permet aussi d'apporter plus d'oxygène au patient si nécessaire.
- **Sédation** : il s'agit de l'administration de médicaments assurant un sommeil profond ; elle a la propriété d'éviter la douleur, de permettre à un patient de mieux respirer avec le ventilateur et de ne pas être agité.
- **Intubation** : intervention qui permet de placer une sonde dans la trachée d'un patient anesthésié, afin de le relier à un ventilateur.
- **Extubation** : intervention qui consiste à retirer cette sonde.
- **Scope** : c'est un ordinateur qui surveille en permanence tous les paramètres vitaux du patient (oxygène, tension, rythme cardiaque) et qui alerte les soignants en cas d'anomalie.
- **Cathéter** : tuyau en plastique placé dans une grosse veine, permettant d'apporter rapidement et efficacement des médicaments (remplace une perfusion). Le cathéter peut être placé dans une artère, afin de contrôler la tension du patient et d'effectuer les prélèvements sanguins nécessaires.
- **Sonde gastrique** : tuyau en plastique passant par le nez ou par la bouche et allant jusqu'à l'estomac, permettant d'aspirer les sécrétions ou de nourrir artificiellement le patient.



## Réanimation et Soins Continus



### Livret d'accueil

A l'intention des proches des patients hospitalisés en service de réanimation et soins continus

- Chef de service P. BEURET
- Réanimateurs Dr CHAKARIAN  
Dr FABRE  
Dr PELLETIER  
Dr KAAKI  
Dr PHILIPPON-JOUE
- Cadre Supérieur A. LABDAOUI
- Cadre de Santé F. FAYOLLE
- Tel secrétariat 04 77 44 31 07  
(ouvert du lundi au vendredi de 09h à 17h)



**Madame, Monsieur,**

**Votre proche est hospitalisé en réanimation. Ce livret a été conçu pour vous, par l'équipe, pour vous aider à comprendre l'environnement dans lequel votre proche est soigné.**

- La présence médicale (médecins et internes) et para médicale (infirmières, aides soignantes, kinésithérapeute) est permanente à toute heure du jour et de la nuit, y compris les dimanches et jours fériés.
- Le personnel ayant en charge votre proche se tient à votre disposition si nécessaire.
- Vous pouvez prendre rendez-vous avec un des médecins du service en vous adressant au secrétariat du lundi au vendredi.
- Les visites sont possibles tous les jours de **15h30 à 19h30** ; elles sont limitées à 2 personnes à la fois .
- La surveillance rapprochée des patients nécessite des soins réguliers et peut avoir des conséquences sur la durée d'attente.
- Vous pouvez joindre l'équipe soignante 24h sur 24h au numéro suivant : 04.77.44.30.00, puis demandez le poste 8461 (chambres de 1 à 6), poste 8462 (chambres de 13 à 18) ou le poste 8463 (chambre 7 à 12).
- Il est souhaité qu'une seule personne prenne des nouvelles par téléphone (de préférence la personne de confiance) et que le reste de l'entourage s'adresse à cette personne. Par respect de la nécessaire confidentialité, ces nouvelles sont moins détaillées que lors d'une rencontre face à face avec le personnel médical.
- Le patient n'est pas joignable par téléphone. Toutefois des messages peuvent lui être transmis par le biais du personnel.
- Des données anonymisées concernant votre proche peuvent être utilisées à des fins statistiques ; vous pouvez vous y opposer ; dans ce cas, transmettez le à l'équipe soignante.
- Un inventaire est réalisé dès l'admission. L'équipe vous remettra le vestiaire (vêtements) de votre proche et déposera les valeurs dans un coffre au bureau des admissions si nécessaire.
- Aucun vêtement n'est utile à votre proche durant son séjour dans le service ; seuls un savon liquide et une eau de toilette, sans alcool, peuvent être apportés.
- **Les mesures d'hygiène sont très importantes en Réanimation pour éviter la propagation des infections. C'est pourquoi il vous est demandé de déposer vos effets personnels (vestes, sacs...) dans les casiers dédiés dans le vestiaire des visiteurs et de vous laver les mains avant d'entrer dans le service .**
- Des mesures d'isolement sont parfois nécessaires pour les patients, vous devrez alors respecter les consignes qui vous seront données par le personnel.
- Selon ses besoins, le patient est entouré de plusieurs appareils auxquels il est relié à des dispositifs (cathéters, sonde, drain...) ; c'est pourquoi, pour sa sécurité, des mesures de contention sont parfois mises en place.
- Les systèmes de surveillance enregistrent en permanence les paramètres du patient ; toute anomalie, signalée par une alarme sonore, est aussitôt analysée par le personnel soignant qui prend la mesure appropriée si besoin est.
- Même si votre proche semble dormir, vous pouvez le toucher et lui parler
- Vous avez la possibilité de demander la présence auprès de votre proche d'un membre du culte de votre choix. Faites le nous savoir.

**Afin de vous apporter une écoute et un soutien pendant l'hospitalisation de votre proche, une psychologue est disponible dans le service tous les mercredi après-midi, sinon joignable par téléphone au 04.77.44.37.21.**

**L'assistance sociale est aussi à votre disposition au 04.77.44.37.47 pour des questions d'ordre social, administratif ou professionnel, mais aussi pour préparer la suite de l'hospitalisation, en lien avec le cadre du service : convalescence, retour à domicile...**